

Тези Общи условия за продажба се прилагат за всички търговски сделки (доставки или услуги, включително и продажбата на интелектуален продукт) сключени от и между Индуматик ООД, наричано по-долу за краткост Индуматик от една страна, а от друга страна - физическо или юридическо лице, наричано по-долу клиент, при което Индуматик се задължава да продаде и достави, а клиентът да закупи и приеме поръчаната от него стока или услуга.

Изпратеното от Индуматик писмено потвърждение на поръчка съдържа и представлява уведомление за клиента, че сделката се сключва при описаните по-долу Общи условия за продажба.

Възлагането на поръчка и приемането на писмено потвърждение за тази поръчка се считат за съгласие от страна на клиента за настоящите общи условия. Те стават задължителни за клиента, който безусловно и неотменно ги е приел. Различни от тези условия, поискани от клиента, задължават Индуматик само, ако са приети под формата на писмен договор.

Само изрично и писмено договорени между двете страни условия могат да променят тези Общи условия на доставка и то само в частта на различие. Ако не е договорено друго, търговските условия на клиента не са приложими.

В случай, че отделни клаузи от общите условия станат изцяло или частично недействителни, недействителността им не засяга валидността на останалите условия или обвързващата им сила. Страните ще предоговорят с добра воля, условията на всяка недействителна клауза, а при невъзможност за постигане на съгласие, същата ще бъде заменена по право от съответната повелителна правна норма.

Счита се, че за Индуматик е налице отказ от право, само когато отказът е формулиран в надлежно подписан писмен документ, с изрично посочване на правото, от което Индуматик се отказва.

При противоречие между Общите условия за продажба и условията на потвържението на поръчка, приоритет имат условията на потвърждението на поръчка.

Оферта и поръчка

Оферти изпратени от Индуматик, доколкото не са обвързани със срок, са незадължителни и необвързващи, докато след извършена поръчка не бъде изпратено писмено потвърждение на поръчка, което става действащо за предмета и обема на доставка. Възложени от клиента писмени поръчки се считат за обвързващи за клиента. Възложени от клиента устни поръчки са обвързващи за него след писмено потвърждение от страна на Индуматик. При стоки, налични на склад, писменото потвърждение от страна на Индуматик се счита за своевременно представено при издаването на фактура. Допълнителни уговорки и изменения след издаването на потвърждението на поръчка стават обвързващи само при писмено потвърждение от Индуматик.

Индуматик си запазва правото на продажбата на стоки с конструктивни изменения, както и на други изменения на техническите параметри на продуктите, различни от тези в каталозите на представяваните фирми, доколкото те служат на техническия прогрес и са направени от доставчиците на Индуматик. Индуматик информира за това клиента.

Предоставена от клиента на Индуматик и приложена към запитването или към поръчката документация (чертежи, спецификации, материали, мостри, инструменти, модели и др.) остава собственост на клиента. Тя е задължителна основа за разработване на оферта от Индуматик. При възлагане на поръчка, ако клиентът желае евентуално допълнително изменение в сравнение с първоначалното запитване и офертата на Индуматик, то той трябва писмено да поиска това изменение.

Приложената към офертите от Индуматик документация (чертежи, спецификации, материали, мостри, инструменти, модели и др.) остава собственост на Индуматик. Клиентът се задължава да не използва тази документация за други цели, да не я размножава и да не предоставя достъп до нея на трети лица.

Очевидни грешки, като печатни, аритметични, правописни и калкулативни грешки не са обвързващи за Индуматик и не са основание клиентът да предявява претенции за обезщетение.

Цени и плащане

Ако не е оговорено друго цените са валидни EXW склад на Индуматик във Варна. Основните цени са без включен данък добавена стойност. Цените са в евро или лева и са формирани при курс 1 EUR = 1,95583 BGN, като при промяна на курса следва преизчисление на цените.

Поръчка се стартира след получаване на авансово плащане, освен ако не е договорено друго.

Стойността на издадена фактура се заплаща към датата на нейното издаване свързано с доставката, освен ако не е договорено друго. Сроктът за плащане е посочен във фактурата.

При забава на плащането след посочения във фактурата срок, клиентът дължи неустойка в размер на 0,1 % от дължимата сума за всеки ден забава.

Задържането на плащания или прихващане без потвърждение от Индуматик поради евентуални насрещни претенции се допускат само при писмено потвърждение от Индуматик към клиента.

Разходите свързани с изпълнение на доставката възникнали след сключване на сделката, в това число за експедиция, опаковка, митнически такси и данъци се поемат от клиента, освен ако няма друга договореност. Всички банкови разходи са за сметка на клиента.

При забавяне на плащане извън договорените срокове Индуматик има право да прекрати с известие действието на всички преференциални условия по съответната доставка, ако има договорени такива, в това число търговски отстъпки, разсрочено плащане и др.

Срок и доставка

Стоката се доставя с качество и с опаковка, според обичайната търговска практика.

Сроктът на доставка е посочен в потвърждението на поръчката и започва да тече от датата на потвърждението. Като дата на изпълнение на срока се счита датата от напускане склада на Индуматик и предаване стоката на следителя или куриера. Спазването на срока на доставка предполага, че клиентът е уточнил предмета на продажбата.

Сроктът на доставка се удължава при възникването на пречки, които се дължат на непреодолима сила.

Ако експедицията бъде забавена по желание на клиента, Индуматик има право след изтичането на едномесечен срок да предяви претенции за плащане, което да погъси задължението на клиента по доставката. Освен това Индуматик се разпорежда с предмета на доставка, както намери за добре. Промяна в тези условия е възможна само чрез писмено споразумение.

Допустими са частични и предсрочни доставки от Индуматик в случай, че наличности позволяват това.

Частични доставки по желание на клиента са допустими, при заплащане на свързаните с тях допълнителни транспортни разходи. При допълнително договаряне и промяна на мястото на доставка свързаните с това разходи са за сметка на клиента.

Ако не е договорено друго, разходите за разтоварване са за сметка на клиента.

Прехвърляне на риска

Рискът от случайно погиване или повреждане на стоката, както и рискът от всякакви разходи, които биха могли да възникнат с транспортиране и съхранение на стоката, преминава върху клиента от момента, в който стоката бъде предадена на следитор или на превозвач. Рискът се поема от клиента и при частични и предсрочни доставки. Това важи и в случаите, когато Индуматик използва и собствени транспортни средства и поема монтажа. Ако експедицията е забавена по вина на клиента, то рискът се поема от него от момента, когато стоката е готова за транспортиране с изпратено за това уведомление.

По желание на клиента и за негова сметка Индуматик сключва застраховка срещу кражба, повреда, пожар, наводнение и щети, причинени при транспорта, както и срещу други рискове.

До окончателното изплащане на задълженията на клиента по доставката, всички включени в нея стоки остават собственост на Индуматик.

Интелектуална собственост

Изработените от Индуматик технически и интелектуални решения и свързаната с това документация (чертежи, спецификации, материали, мостри, инструменти, модели и др.) са изключителна интелектуална собственост на фирма Индуматик и остават нейна собственост и след извършване на продажбата.

Срещу заплащане, клиентът може да получи постоянни права за употреба, без право на прехвърляне на трето лице и без ексклузивни права върху разработката. Индуматик остава притежател на авторските права и всички други права на индустриална собственост.

Никаква част от този интелектуален продукт не трябва да бъде дублирана, освен за целите на архивиране на данните. Приложеното деклариране на авторското право, не трябва да се изтрива или отстранява.

При прехвърлянето на информация свързана с тази собственост на трети лица се изисква разрешение от Индуматик. Модификации не са допустими.

В случай на нарушение, на тези условия, клиентът трябва да заплати неустойка в размер на десет пъти стойността на направената поръчка. Това наказание не се приспада от каквито и да е евентуални искания за обезщетения от страна на Индуматик. Пълната документация и всички нейни копия, трябва да бъдат върнати незабавно при поискване.

Индуматик има право, независимо от тези условия, да създава и предлага подобни решения, които се изискват от други клиенти. Индуматик си запазва правото за използване за вътрешни цели.

Гаранции

Индуматик гарантира предмета на доставка в срок от 12 (дванадесет) месеца от датата на въвеждане в експлоатация на стоката или съоръжението, но не повече то 15 месеца от датата на доставка.

Установяването на липси трябва да се съобщава незабавно от клиента в писмена форма, при получаването на стоката. В противен случай стоката се счита за приета в пълен обем.

Рекламации за недостатъци, които по естеството си не могат да бъдат забелязани при обикновен преглед, могат да бъдат предявени писмено веднага след установяването им, но не по-късно от 1 (една) седмица от приемането на стоката. Такива рекламации следва да бъдат придружени със съответни доказателства.

За дефекти по доставки и услуги Индуматик носи отговорност както следва:

1. Всички продукти или услуги се ремонтират или по преценка на Индуматик се заменят с нови, когато те, в рамките на 12 месеца след прехвърляне на риска, са станали неизползваеми или тяхната използваемост е значително ограничена вследствие на обстоятелства, възникнали преди прехвърлянето на риска, и по-специално вследствие на дефектно производство, некачествен материал или дефектно изпълнение. За бързоизносващите се части това правило не е валидно.
2. За извършените поправки или замени, респ. новоизвършена услуга, гаранционният срок възлиза на 3 месеца, но най-малко до изтичането на първоначалния гаранционен срок. Срокът на отговорността по отношение на предмета на доставка се удължава с времетраенето на предизвиканото от поправките спиране на работата.
3. При основателна рекламация Индуматик поема разходите за подмяна на рекламираните изделия. Клиентът трябва да предостави необходимото време и възможност за извършване на поправките, респ. замяната. Само в спешни случаи на заплахата за сигурността на работата и предпазване от големи щети, клиентът има право, след получаване на предварително съгласие от Индуматик, да отстрани дефекта сам или с помощта на трети лица и да поиска възстановяване на необходимите разходи, които трябва предварително да са потвърдени от Индуматик. Това се отнася и в случай, че Индуматик се забави с отстраняването на дефекта.
4. Клиентът има право на промяна на условията или намаление на цената само тогава, когато поправката, замяната или отстраняването на дефекта не са станали навреме след напомнянето или са се провалили окончателно след многократни опити, въпреки разумния срок.
5. Изключени са други претенции на клиента, и по-специално претенции за обещетение за нанесени щети, когато те не са свързани със самия предмет на доставка.

При основателна рекламация срокът за подмяна на рекламираните изделия е в рамките на 30 работни дни.

Индуматик не поема гаранция за щети, включително финансови, физически, морални и др. по следните причини:

1. Неподходящо или некомпетентно използване, при проблеми по време на транспортиране и складиране, погрешен монтаж от страна на клиента или трети лица, своеволни опити за пускане в действие или за промени, естествено износване, погрешно или небрежно третиране, химическо влияние, електрическо влияние и др., както и при използване не по предназначение и несъблюдаване на ръководствата за експлоатация и монтаж. Гаранцията се прекратява и когато клиентът или трето лице извършат без предварително писмено съгласие на Индуматик или друго някакво правомощие промяна или действие спрямо стоката.
2. Данни по предмета на доставка и предназначението му, напр. по отношение на тегло, твърдост, експлоатационни стойности, температури и др. представляват само описания респ. параметри, а не гарантирани свойства. Те са необвързващи ориентировачни стойности и се считат за гарантирани дотолкова, доколкото отговарят на мостри, изпитани от клиента и разрешени от Индуматик за специалното им предназначение. Незначителни отклонения не дават основание за гаранционни претенции.
3. При изготвяне на технически решения, мостри и прототипи, тествани при клиента, претенции по отношение на гаранциите се приемат само при несъответствие с тестваната мостра или прототип. Допълнителни изисквания, промени и претенции неописани в заданието или непредявени до 30 дни след доставка на мострата или прототипа, не се приемат за гарантирани при последваща доставка. В тези случаи клиента поема всички разходи свързани с промени и отстраняване на дефекти.
4. Клиентът няма право на никакви обещетения при неправилно подбрана стока или услуга, в следствие на което са настъпили увреждане на лице или унищожаване/повреждане на имущество.

Невъзможност, забава, отговорност

Ако е налице забава на доставката от страна на Индуматик и клиентът предостави допълнителен и договорен разумен срок с изричното изявление, че след изтичането на този срок ще се откаже от доставката, то той има право на отказ, ако този допълнителен срок не бъде спазен. Ако този допълнителен срок бъде спазен от страна на Индуматик, но по вина на клиента се забави приемането на доставката, то той е длъжен да извърши плащането.

При забава на доставката от страна на Индуматик клиентът има право на обезщетение за всеки работен ден от закъснението в размер на 0,1% от стойността на частта от общата доставка, която вследствие на закъснението не може да бъде използвана своевременно или по предназначение съгл.договора, но не повече от 10% от тази стойност.

Изключени са всякакви други претенции на клиента и по-специално за претърпени загуби вследствие на пропуснати ползи или претърпени щети.

При конструиране или производство по задание на клиента, което е задължително за Индуматик, той трябва да освободи Индуматик от всякакви претенции на трети лица вследствие на нарушени патентни, авторски или сродни права. Индуматик не носи отговорност за нарушени патентни, авторски или сродни права за продукти на трети лица, на които Индуматик се явява представител или чийто продукти предлага на своите клиенти. Отговорност за тези права носи първоизточника на стоката и/или услугата.

В случай на непреодолима сила и/или форсмажорни обстоятелства, включително природно бедствие, решение на държавен орган, военни действия, стачка, безредици или гражданско неподчинение или друго непредвидимо събитие от извънреден характер, доколкото те променят икономическото значение или съдържание на обема на доставката или оказват въздействие върху работата по доставката и в случай, че се установи допълнително невъзможност за изпълнението, то договърът се променя в съответствие с новите условия. Ако това е икономически неизгодно, то Индуматик има право да се откаже от договора изцяло или частично. Клиентът няма право да отказва доставка, чийто срок е удължен с времето на продължителност на форсмажорното обстоятелство. В този случай никоя страна не носи отговорност.

Индуматик не носи отговорност при забавено приемане или необоснован отказ за приемане на стоката от клиента. В такъв случай клиента не се освобождава от задължението за плащане. Клиентът заплаща на Индуматик и всички разходи свързани със събирането на вземанията.

Конфиденциалност

Клиентът е задължен да се отнася строго поверително към всякакви информации, ноу-хау и други търговски тайни във връзка с изпълнението на съответната поръчка и да не дава или предоставя достъп на трети лица до информации, документи, чертежи, скици или други материали без изричното съгласие на Индуматик. Индуматик ще се отнася към документи на клиента също така поверително.

За целите на общите условия "поверителна информация" означава цялата информация, свързана с търговската дейност на клиента и Индуматик, която им е станала известна при или по повод на изпълнението на която и да било поръчка.

Клиентът и Индуматик няма да използват поверителна информация, освен когато това е необходимо за целите на изпълнение на приета заявка. Клиентът и Индуматик няма да разкриват поверителна информация на трети лица без изричното съгласие на другата страна, дадено в писмена форма, освен в случаи, когато се отнася до нейни служители, управители, членове на управителни и контролни органи, акционери и съдружници и техните служители, както и финансови, данъчни, търговски и правни консултанти, при условие че те са поели същите задължения за поверителност.

Други

За всички правни действия по тези общи условия за продажба се прилага българското гражданско и търговско законодателство. По отношение на клаузите за доставка се прилагат нормите на Incoterms 2010.

Всички спорове, породени от общите условия за продажба и потвърдената поръчка, или отнасящи се до права, произтичащи от тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани чрез преговори между страните, а ако това не е възможно – ще бъдат отнасяни за разрешаване от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

Общите условия за продажба и потвърдените поръчки са изготвени и се тълкуват съобразно действащото в Република България законодателство.

Общите условия за продажба се изготвят на български и на английски език. В случай на противоречие между двата текста, българският текст ще има предимство. Същото се отнася и за други документи, сключени на български и английски език, по отношение на които се прилагат общите условия.

Индуматик има право да променя и актуализира тези общи условия. За всеки сключен договор или потвърдена заявка важат последно валидните общи условия по време на сключване на съответния договор или потвърдена поръчка.